



UNION D'EXPERTS
EXPERTISE - PREVENTION - GESTION DE SINISTRES

UESAS | France Experts d'assurance

Union d'Experts est un groupe national d'expertise d'assurance, de gestion de sinistres et de prévention des risques, intervenant auprès des particuliers et des entreprises victimes de sinistres de fréquence, d'ampleur et à fort enjeu. Créé en 1998, le groupe compte aujourd'hui plus de 700 collaborateurs sur le territoire national et est identifié par ses clients comme un acteur qualitatif et innovant.



La solution uniFLOW Online répond parfaitement à nos besoins et notre volonté d'innovation, c'est une solution moderne avec une prise en main simple.



Karel de Bie – Directeur des Systèmes d'Information



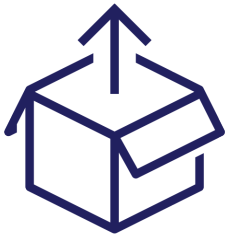


Les enjeux et critères clients

■ ■ L'un des premiers objectifs définis était la simplification dans l'utilisation quotidienne des outils d'impression par les collaborateurs. Nous accordons beaucoup d'importance à la possibilité de récupérer des travaux quel que soit le lieu et la confidentialité permise par la protection par code des impressions.

L'allègement de la charge sur l'équipe informatique dans l'implémentation, le déploiement et le suivi de la solution globale était également un critère important.

De plus, le Groupe Union d'Experts a une réelle volonté de maîtriser son impact environnemental, ce qui est notamment permis par la possibilité d'annuler les impressions lancées par erreur, limitant ainsi le gâchis papier. Cette solution nous permet également de maîtriser notre consommation réelle.



La solution

■ ■ Canon FacSimilé Ouest a proposé la solution sans serveur uniFLOW Online pour piloter l'ensemble de la flotte de périphériques d'impression. Pour faciliter le déploiement, la fonctionnalité d'auto-enregistrement est utilisée afin que les utilisateurs soient autonomes pour accéder au portail uniFLOW Online, récupérer leurs informations et imprimer facilement. De plus, la mise en place de l'impression en Noir et Blanc par défaut encourage les utilisateurs à imprimer de façon responsable. Pour une prise en main aisée et sans formation particulière, des posters affichés au-dessus des MFPs montrent de façon visuelle comment récupérer ses travaux. La proposition de numérisation a également été choisie pour compléter l'usage utilisateurs.

Périphériques connectés

- 5 iR ADVANCE au Saint Avertin Headquarter
- 2 iR ADVANCE sur le site de Massy
- En moyenne 2 iR ADVANCE pour chaque agence
- Total de 15 multifonctions (iR ADVANCE C256,55xx, 35xx)

Solution implémentée:

- uniFLOW Online
- 15 abonnements Cloud Print & Scan



Les bénéfices

■ ■ Union d'Experts dispose maintenant d'un outil réellement autonome permettant de superviser sa flotte. Les utilisateurs apprécient la file d'impression unique, quel que soit le type de périphérique sélectionné.

La fonction « numérisation vers soi-même » est très utilisée d'autant que l'entreprise souhaite que chaque document transite en interne avant envoi vers l'extérieur. La numérisation vers Desktop est également un plus, évitant la nécessité créer des répertoires utilisateurs partagés par le service IT.

L'impression mobile sera bientôt déployée pour apporter encore plus de liberté aux collaborateurs itinérants. L'extension de l'offre est également accessible aux adhérents qui ne sont pas encore équipés et qui recherchent une solution performante de pilotage.