



CCI de région Auvergne-Rhône-Alpes | France

Etablissement avec délégation de droits public

Avec 500 élus et 1 300 collaborateurs, la CCI de région et les 13 Chambres de Commerce et d'Industrie d'Auvergne-Rhône-Alpes forment le 1er réseau public économique de proximité, au service des PME-TPE, des territoires et des porteurs de projets. Établissements publics d'État, les CCI d'Auvergne-Rhône-Alpes sont mobilisées au quotidien pour représenter, informer, accompagner et former les entreprises (industrie, commerce, services) à chaque étape de leur développement.

Plus de 27 000 entreprises font appel à elles chaque année et leur attribuent une note de satisfaction de 8,4/10 (source : OpinionWay, avril 2025).

La transition écologique constitue la 1re de leurs missions financées par l'État, suivie par les transitions numérique, économique et RH, la formation, l'entrepreneuriat, l'international et la représentation des intérêts des entreprises. Par ailleurs, les CCI d'Auvergne-Rhône-Alpes exploitent une quarantaine d'équipements gérés (ports, aéroports et aérodromes, hôtels d'entreprises, parc d'expositions...).



Avec le choix de basculement vers Canon/uniFLOW, la DSI a changé un point faible qu'était le service d'impression en point fort grâce à la robustesse de la solution globale.

Jérôme Miège,
Responsable Service Proximité
Supervision support IT
Responsable Impression/reprographie





Les enjeux et critères clients

■ ■ Historiquement chaque CCI étant indépendante, elles possédaient leurs propres serveurs d'impression. Après regroupement et un nouveau marché, Koesio partenaire Premium Canon s'est différencié avec l'offre uniFLOW Serveur seule capable de se connecter sur les plus de 20 Active Directory différentes. Pour le dernier renouvellement, l'idée était de continuer de proposer les services d'impressions usuels, la numérisation et le suivi des consommations mais également d'étendre les services d'impression aux étudiants, associations et pépinières hébergées sans rajouter de contraintes d'intégration supplémentaires ou de gestion superflue.



La solution

■ ■ En fonction de tous ces critères, Koesio a fait le choix de proposer une solution uniFLOW Hybride qui associe un serveur avec le service Cloud uniFLOW Online. D'un côté la CCI reste sur le modèle serveur avec ses avantages acquis notamment en terme d'utilisation de plus de 20 workflows de numérisation avancés, de configurations déjà effectuées et également de formations réduites pour la prise en main utilisateurs. D'un autre côté, les étudiants, associations et pépinières pourront bénéficier de la simplicité et de la souplesse d'uniFLOW Online.

Périphériques connectés:

- 113 Imprimantes Canon
- 203 Multifonctions Canon iR Advance

Solution logicielle:

- uniFLOW Hybride
- 203 Cloud Print&Scan Type 1
- 203 Cloud Image Processing Type 1



Les bénéfices

■ ■ Comme dans la configuration précédente, la gestion des impressions et numérisations reste facile et sous contrôle. Le pilotage centralisé et l'unification des process facilite le maintien quotidien de la solution. L'automatisation de l'envoi régulier de plus de 60 rapports au format PDF permet un suivi de consommation de chaque entité sans intervention humaine. Depuis le déploiement de la solution uniFLOW Hybride, l'auto installation des SmartClients en toute autonomie par les étudiants et associations hébergées a beaucoup soulagé la charge de travail requise sur l'équipe support impression. La limitation du nombre de serveurs passés de 10 à 4 a permis des économies tant financières que sur la charge liée à la maintenance. A terme une transition vers une solution totalement Cloud est envisagée pour s'affranchir définitivement des serveurs.