



Emmaüs Habitat | France

Logement Social

Emmaüs Habitat est une entreprise de construction de logement sociaux, créée en février 1954 pour construire rapidement en utilisant les nombreuses donations envoyées à la fondation et en mobilisant les fonds votés par le parlement pour la construction d'hébergements d'urgence.

Emmaüs Habitat gère actuellement 12 000 logements sociaux à Paris et ses environs. Il y a 4 agences administratives, plus 80 agences de proximité pour environ 240 employés. La moitié des employés sont des agents mobiles de proximités.



Parmi tous les choix technologiques qui nous ont été proposés, uniFLOW Online était la solution la plus aboutie et qui correspondait le mieux à nos attentes.



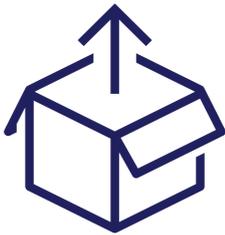
Bruno Angerand, Responsable des systèmes d'information





Les enjeux et critères clients

■ Le premier objectif d'Emmaüs Habitat était de réduire le nombre d'imprimantes pour un environnement d'impression et de numérisation beaucoup plus homogène et unifié. Le but était également de faciliter le support et alléger la charge sur le département informatique. Une partie stratégique du projet concernait les utilisateurs de plus en plus mobiles qui peuvent travailler depuis leur domicile. Imprimer depuis n'importe où n'importe quand devenait ainsi un enjeu majeur. Les exigences de sécurités devaient bien sûr être intégrées pour garantir la confidentialité des documents utilisateurs. Pour être pleinement productifs, un accompagnement utilisateurs était demandé pour exploiter efficacement la nouvelle architecture.



La solution

■ Emmaüs Habitat ne souhaitant pas rajouter de serveur additionnel, le service uniFLOW Online répondait parfaitement aux attentes. Canon FacSimilé Ile de France a proposé des multifonctions gérés par abonnements Cloud Print&Scan. Le déploiement facile de l'impression mobile ainsi que l'App Mobile Print&Scan furent des avantages déterminants permettant aux utilisateurs de libérer leurs travaux depuis leurs smartphones. Les appareils proposés par Canon FacSimilé présentaient la même interface et leur

gestion centrale par uniFLOW Online facilitait la compréhension et l'adoption des nouveaux outils. L'évolutivité a également été intégrée ; ainsi la partie numérisation incluse dans l'abonnement est un vrai bonus pour anticiper la croissance des volumes de numérisations

Appareils connectés

- 20 iR ADV C477
- 6 iR ADV C5760

Solution logicielle

- uniFLOW Online
- 26 Abonnements Print&Scan



Les bénéfices

■ Emmaüs habitat engagé dans le respect du bien-être social et le faible impact environnemental apprécie la nouvelle rationalisation de sa flotte d'impression ainsi que les économies d'énergies générées. Grâce à l'accompagnement apporté aux utilisateurs, chacun a tout de suite compris et intégré les avantages de cette nouvelle organisation.

Les périphériques Canon associés à uniFLOW Online, apportent de nouveaux services à des utilisateurs toujours plus mobiles pour les aider dans leurs activités quotidiennes. De plus, un accroissement conséquent des points de numérisation facilite l'alimentation en documents de la GED. Dans le futur, il est déjà prévu des interactions plus poussées avec d'autres solutions Cloud à venir.

Youtube video: <https://youtu.be/LrLNAzVnmOg>