



Hotel Storck | Niemcy

Kameralny hotel prowadzony przez rodzinę

Hotel Storck położony jest w centrum Bad Laer w Dolnej Saksonii i jest idealną bazą wypadową do odkrywania lasu Teutoburger, jednego z najbardziej atrakcyjnych terenów rekreacyjnych w regionie Teutoburg. Hotel Storck jest także popularnym miejscem spotkań lokalnych firm. W przyjemnym otoczeniu goście mogą delektować się regionalną kuchnią korzystającą z lokalnych, naturalnych, wysokiej jakości przypraw. Hotel jest własnością rodziny Storck od 1938 roku i aktualnie jest zarządzany przez 3 pokolenie.



Udostępnienie naszym klientom usługi drukowania mobilnego spowodowało zauważalny wzrost zadowolenia gości. Wdrożenie internetowego drukowania mobilnego uniFLOW przebiegło sprawnie i szybko; całość trwała kilka minut.

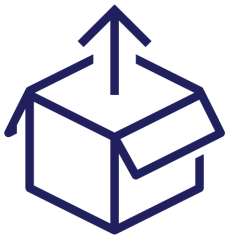
Nico Stöppelmann, Kierownik Hotelu Storck





Oczekiwania i wymagania klientów

■ ■ Hotel Storck musi szybko reagować na wymagania gości biznesowych i wypoczywających. Goście biznesowi często muszą drukować różnorodne dokumenty, takie jak prezentacje, notatki ze spotkań lub bilety lotnicze. Ponadto goście wypoczywający chcą wydrukować szlaki turystyczne lub trasy rowerowe. Rosnąca liczba gości spowodowała wzrost liczby takich zapytań, dlatego Hotel Storck szukał rozwiązania, które zapewniłoby dodatkowe usługi i korzyści dla gości, jednocześnie zmniejszając zaangażowanie personelu.



Rozwiązanie

■ ■ Firma Canon zaoferowała uniFLOW Online, kompleksowe rozwiązanie do drukowania w chmurze z funkcją mobilnego drukowania dla gości, która umożliwiła gościom hotelowym bezpieczne drukowanie dokumentów.

Użytkownicy mogą korzystać ze smartfonów lub tabletów, aby wysłać dokumenty na dedykowany adres e-mail do drukowania mobilnego lub skanując widoczny kod QR. Następnie goście otrzymują e-mail z kodem zadania, którego mogą użyć do odblokowania urządzenia i zwolnienia zadania drukowania z bezpiecznej kolejki drukowania dostępnej tylko dla właściciela dokumentu.

Zastosowane urządzenia

- Canon i-SENSYS MF735Cx

Oprogramowanie

- Subskrypcja uniFLOW Online Basic Printing



Korzyści

■ ■ Mobilne drukowanie dla gości korzystające z uniFLOW Online jest łatwe w użyciu. Z punktu widzenia kierownika hotelu czas i wysiłek poświęcony na takie zadania przez personel hotelowy został znacznie ograniczony, dzięki czemu mogą się skupić na komforcie gości.

Dzięki łatwej w zarządzaniu, dostępnej przez całą dobę usłudze drukowania, Hotel Storck był w stanie zwiększyć zadowolenie gości, nie zwiększając obciążenia personelu.